

# FORMATION

## « PREVENIR LE HARCELEMENT ET SENSIBILISER SES COLLABORATEURS »

### Objectifs

Cette formation a pour objectifs :

- Définir le cadre juridique des différentes formes de harcèlement
- Reconnaître et identifier les situations de harcèlement sexuel ou moral au travail ou les comportements à risques
- Sécuriser la relation employeur/salarié(e) en adoptant les bons réflexes pour prévenir et lutter contre toute forme de harcèlement en entreprise

### Public

Tous public, DRH, RRH, recruteurs, préventeurs, représentants du personnel, managers, collaborateurs. La formation pourra être adaptée au rôle des stagiaires dans la démarche de prévention.

### Durée

7 heures

### Contenu

1 <sup>ère</sup> partie	Cerner les phénomènes de harcèlement
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'approprier le texte de la loi sur les définitions de harcèlement moral et sexuel.</li> <li>• Distinguer le harcèlement des autres risques psychosociaux.</li> <li>• Comprendre l'impact de l'obligation de sécurité de résultat en matière de harcèlement.</li> </ul>
<b>Outils pédagogiques</b>	<i>Cas pratique : Echanges autour de cas réels.</i>

2 <sup>ème</sup> partie	Reconnaître les cas de harcèlement
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les cas de harcèlement ascendant, descendant, horizontal.</li> <li>• Repérer les agissements susceptibles d'amener à une situation de harcèlement.</li> <li>• Mesurer les risques liés aux méthodes de management et à l'organisation de travail.</li> <li>• Se positionner et agir en fonction du diagnostic de la situation.</li> </ul>
<b>Outils pédagogiques</b>	<i>Jurisprudence en matière de harcèlement moral.</i>

<b>3<sup>ème</sup> partie</b>	<b>Agir en cas de signalement de faits pouvant caractériser du harcèlement</b>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La procédure de prévention intégrée au règlement intérieur</li> <li>• Identifier le rôle et les actions possibles des instances représentatives du personnel (CHSCT ou à défaut DP), de la médecine du travail, l'inspection du travail</li> <li>• Les différentes étapes du signalement d'une situation de harcèlement :</li> <li>• Entretiens avec victime et auteur présumés de harcèlement, témoins éventuels</li> <li>• Enquêtes internes, auditions diverses plus poussées, enquête déléguée à un spécialiste (IPRP)</li> <li>• Les outils existants</li> <li>• Rédaction du compte rendu de l'enquête</li> </ul>
<b>Outils pédagogiques</b>	<i>S'exercer à la technique d'entretien : vérifier dans le face-à-face la véracité des informations fournies.</i>

<b>4<sup>ème</sup> partie</b>	<b>Prévenir le harcèlement au sein de l'entreprise</b>
<b>Contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place une politique de prévention concertée avec les acteurs sociaux.</li> <li>• Disposer d'instruments de mesure et de relais d'alerte.</li> <li>• Sensibiliser via l'information et la communication interne : règlement intérieur, charte, formation...</li> <li>• Articuler la prévention du harcèlement avec celle des risques psychosociaux.</li> </ul>
<b>Outils pédagogiques</b>	<i>Travaux pratiques : Définir un plan d'actions adapté à l'entreprise de chacun.</i>

## Moyens pédagogiques

Au Centre DOCEO à Papeete :



DOCEO Formation dispose de licences complètes de Microsoft 365 : Word, Excel, Powerpoint, Outlook, etc. Nos PC sont équipés de Windows 10 et Windows 11.



DOCEO Formation utilise des **écrans interactifs de 55" et 65"** dans ses salles de formation. Ces écrans remplacent les vidéoprojecteurs et permettent différents types d'interactivités avec les stagiaires.



DOCEO Formation dispose d'un parc d'ordinateurs portables, mis à la disposition des participants durant la formation. Pour les formations dans les îles : 1 jeu d'ordinateurs déplaçables dédiés aux formations hors de Papeete.



Le réseau interne de DOCEO Formation est relié à Internet par la fibre Haut débit.

Technique participative et interactive reposant sur :

- Un exposé argumenté par des exemples explicites
- Des exercices et cas pratiques laissant aux participants la possibilité de donner leurs propres applications aux principes énoncés et s'assurer, également de leur bonne intégration
- Une facilitation des échanges et de possibles « retours d'expérience » pour personnaliser les apports théoriques au contexte de travail.

- Présentation au moyen d'un PowerPoint et d'un support remis aux participants pour optimiser l'acquisition des principes fondamentaux
- Présentation de la jurisprudence applicable aux cas étudiés

### Attestation – Evaluation - Certification

Remise d'outils juridiques, techniques et méthodologiques

Une attestation de suivi de formation sera remise à chaque participant ayant suivi l'intégralité de la formation. Une évaluation à chaud de fin de formation sera remise par DOCEO et complétée par chaque participant.

### Les PLUS DOCEO

La formation est réalisée par une formatrice professionnelle possédant une solide expérience en droit du travail, santé et sécurité au travail en Polynésie française.