

FORMATION

« MANAGER AUTREMENT AVEC LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL »

Objectifs

- Comprendre les repères et les enjeux de la QVCT
- Connaître les facteurs de RPS et les contextes favorables à leur survenue
- Identifier les leviers d'action du manager pour préserver la qualité de vie au travail
- Mener un entretien avec un collaborateur en difficulté

Public

Responsables des services RH, Dirigeants, cadres.

Durée

7 heures

Contenu

1 ^{ère} partie	QVT / QVCT, de quoi parle-t-on ?
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> • La santé, les risques psychosociaux, la qualité de vie au travail • Partage d'un référentiel commun sur la QVT : évolutions, repères et enjeux, cadre juridique • RPS/QVT : la balance de la prévention • La santé et la performance au travail
Outils pédagogiques	<i>Atelier : Définir ce qui relève ou non du champ de la QVT / Diagnostic de la QVT au sein de mon entreprise</i>

2 ^{ème} partie	Développer les ressources au sein de son équipe
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les leviers de motivation de ses collaborateurs • Ouvrir les espaces de discussion : Favoriser l'écoute et la communication • Développer le feedback et la reconnaissance • Favoriser la coopération et cultiver l'intelligence collaborative
Outils pédagogiques	<i>Atelier : la cartographie des leviers de motivation</i>

3^{ème} partie	Gérer la charge de travail et les priorités
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer l'organisation au travail : Mind mapping • Clarifier les objectifs • Permettre le droit à la déconnexion
Outils pédagogiques	<i>Mise en pratique grâce à un jeu pédagogique</i>

4^{ème} partie	Améliorer sa propre gestion du stress pour agir sur celle de ses équipes
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les différentes dimensions de la gestion du stress • Du pilote automatique à la pleine conscience • Prendre de la hauteur calmer son mental (cohérence cardiaque...) • Utiliser les émotions positives au quotidien
Outils pédagogiques	<i>Autodiagnostic : mon fonctionnement face au stress et mes croyances influençant ma perception</i>

5^{ème} partie	Accueillir un salarié en difficulté
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> • Détecter les signes • Mener un entretien • Orienter vers les acteurs adéquats
Outils pédagogiques	<i>Atelier : À partir de situations amenées par les participants sur des cas concrets définis collectivement, créer un plan d'action</i>

Moyens pédagogiques

Au Centre DOCEO à Papeete :



DOCEO Formation dispose de licences complètes de Microsoft 365 : Word, Excel, Powerpoint, Outlook, etc. Nos PC sont équipés de Windows 10 et Windows 11.



DOCEO Formation utilise des **écrans interactifs de 55" et 65"** dans ses salles de formation. Ces écrans remplacent les vidéoprojecteurs et permettent différents types d'interactivités avec les stagiaires.



DOCEO Formation dispose d'un parc d'ordinateurs portables, mis à la disposition des participants durant la formation. Pour les formations dans les îles : 1 jeu d'ordinateurs déplaçables dédiés aux formations hors de Papeete.



Le réseau interne de DOCEO Formation est relié à Internet par la fibre Haut débit.

Echanges, vidéos, partage d'expériences, ateliers de mise en situations concrètes et personnalisées, adaptation du contenu au besoin du public

Evaluation – Attestation – Certification

Une attestation de suivi de formation sera remise à chaque participant ayant suivi l'intégralité de la formation.
Une évaluation à chaud de fin de formation sera remise par DOCEO et complétée par chaque participant.

Les PLUS DOCEO

La formation est réalisée par une formatrice professionnelle possédant une solide expérience en Management, santé et sécurité au travail.