

Chauffeur - Livreur



Arnaud LOZINGUEZ
Responsable pédagogique

Contexte

La formation « **Chauffeur - Livreur** » vise à acquérir les outils et les méthodes pour préparer et expédier de manière efficace les commandes clients.

Objectifs

Au terme de la formation, le participant sera à même de :

- D'assurer le chargement et le déchargement du véhicule de livraison de manière efficace
- D'assurer la livraison et le transport des marchandises en tenant compte des délais
- Vérifier les marchandises, les références et leur bon état avant la livraison
- Réaliser un bon de livraison
- Assurer une relation client forte afin de fidéliser la clientèle et valoriser l'entreprise

Public

Conducteur – livreur ; coursier

Prérequis

Pas de prérequis.

Durée

16 heures de formation réparties en une matinée de 4 h (théorie) et 2 journées de 6 heures (pratique)

Contenu

1 ^{er} partie	La préparation
Objectif	Optimiser au mieux son temps de travail pour réaliser son circuit dans des délais fixés
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> • Confrontation de sa représentation du métier à l'environnement professionnel • Identification des marchandises à livrer et adaptation de l'organisation de la tournée en fonction des impératifs
2 ^{ème} partie	La livraison
Objectif	Assurer la livraison de la marchandise
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> • Manutention de la marchandise, chargement, déchargement du véhicule • Livraison & dépôt de marchandises • Contrôle et renseignement des documents de livraison

3^{ème} partie	La relation client
Objectif	Proposer une prestation de qualité et avoir un bon sens du contact afin de pérenniser les relations avec la clientèle
Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Introduction à la fidélisation client

Moyens pédagogiques généraux



DOCEO Formation dispose de licences complètes de Microsoft 365 : Word, Excel, Powerpoint, Outlook, etc. Nos PC sont équipés de Windows 10 et Windows 11.



DOCEO Formation utilise des **écrans interactifs de 55" et 65"** dans ses salles de formation. Ces écrans remplacent les vidéoprojecteurs et permettent différents types d'interactivités avec les stagiaires.



DOCEO Formation dispose d'un parc d'ordinateurs portables, mis à la disposition des participants durant la formation. Pour les formations dans les îles : 1 jeu d'ordinateurs déplaçables dédiés aux formations hors de Papeete.



Le réseau interne de DOCEO Formation est relié à Internet par la fibre Haut débit.

Evaluation - Attestation - Certification

Une attestation de suivi de formation sera remise à chaque participant ayant suivi l'intégralité de la formation. Une évaluation à chaud de fin de formation sera remise par DOCEO et complétée par chaque participant.

Les PLUS DOCEO – Organisme enregistré sous le numéro 0000074 – agréé PCIE

- DOCEO met à la disposition des participants tous les exercices réalisés. Ces documents peuvent être téléchargeables via un lien Internet personnalisé.
- Nos formations sont encadrées par une formatrice qualifiée et possédant une solide expérience de l'ensemble des métiers liés à la vente pour avoir dispensé des formations aux salariés de différentes structures en Polynésie.
- Nos méthodes d'apprentissage sont dynamiques et mettent l'accent sur la prise de parole des apprenants.
- Nos formations intègrent assez largement, outre de nombreux supports didactiques photocopiés, des moyens audio, vidéo et multimédia.
- La formatrice a également formé 30 demandeurs d'emploi dans le cadre des formations « Chef de rayon » et « Magasinier – Gestionnaire de stock » depuis 2015.